



Kahlberg

Liebe Gäste !

Als Reaktion auf die Entwicklung des Coronavirus halten wir uns ständig an die Richtlinien der Weltgesundheitsorganisation (WHO) und der Regierungsbehörden. Wir beobachten laufend alle Veränderungen und stellen uns aktiv darauf ein. Das Hotel Kahlberg *** hat zum Wohle unserer wunderbaren Gäste und unserer Mitarbeiter entsprechende sanitäre Sicherheitsverfahren entwickelt und umgesetzt. Angesichts des oben Gesagten:

- 1) Die Aktivitäten und Arbeitsweisen des Hotels Kahlberg entsprechen den Empfehlungen des Gesundheitsministers, des Chief Sanitary Inspectors und der WHO.
- 2) Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, vor Arbeitsbeginn die Körpertemperatur zu kontrollieren, Hände zu waschen und zu desinfizieren, zuvor gewaschene und desinfizierte Arbeitskleidung zu verwenden.
- 3) Jeder Mitarbeiter verfügt über die entsprechenden Kenntnisse und Richtlinien für seine Tätigkeit, um maximale Sicherheit für Gäste und Kollegen zu gewährleisten.
- 4) Die Reinigung des Hotelzimmers basiert, abgesehen von den allgemeinen Verfahren, auf der gründlichen Desinfektion aller Elemente (Zimmer und Bad), der Ozonisierung des Zimmers und der gründlichen Belüftung des Zimmers (vor der Ankunft und nach dem Verlassen des Zimmers).
- 5) Die Zimmer unterliegen während des Aufenthalts der Gäste nicht der üblichen täglichen Reinigung. Es wird nur in Ausnahmefällen oder auf Wunsch des Gastes gereinigt. Anfragen bitte bis 11:00 Uhr telefonisch melden. Anfragen, die nach dieser Zeit eingehen, werden am nächsten Tag bearbeitet.
- 6) Gemäß den Richtlinien dürfen die Badezimmer der Hotelzimmer keinen Föhn haben. Anfrage für persönliche Ausrüstung während Ihres Aufenthalts.
- 7) Wir bitten die Gäste dringend, per Banküberweisung (vor dem Aufenthalt) oder beim Check-in mit Kreditkarte vor Ort zu bezahlen.
- 8) Wir bitten unsere Gäste, ihre aktuellen Angelegenheiten (Störungen, Servicereservierungen, Bestellungen usw.) telefonisch an die Rezeption (Durchwahl 80 von jedem Zimmer) zu melden, um die Zeit an der Rezeption zu minimieren.



Kahlberg

- 9) Der Poolbereich wird von 10:00 bis 20:00 Uhr unter dem Hygieneregime betrieben.
- 10) Betrieb eines Spielzimmers, Spielplatzes im Freien, Spielzimmer (Tischfußball, Tischtennis, Billard) und eines Fitnessstudios in einem strengen Hygieneregime.
- 11) Die Innenräume des Hotels werden systematisch gelüftet, sowohl mit der traditionellen Methode als auch mit Hilfe von Geräten, die den Luftstrom in der Anlage erhöhen.
- 12) In allen öffentlichen Bereichen und Eingängen der Einrichtung stehen Händedesinfektionsmittel zur Verfügung.
- 13) Elemente des direkten Kontakts (Türgriffe, Handläufe, Stuhllehnen, Tischplatten, Aufzugsknöpfe etc.) werden mehrmals täglich durch das Hotelpersonal desinfiziert.
- 14) Das Restaurant MORSKA serviert von 08:00 bis 20:00 Uhr Mahlzeiten. Das Frühstück wird zwischen 08:00 und 11:00 Uhr serviert. Das Abendessen wird von 13 bis 18 Uhr serviert. Betrieb des Restaurants in einem strengen Hygieneregime. Wir laden Sie ein, in der Sommersaison die Außenterrasse zu nutzen.
- 15) Grundlage für die Registrierung in der Unterkunft und die Ausstellung von Zimmerkarten ist, dass jeder Gast eine Gesundheitserklärung zur Sicherheit ausfüllt COVID-19.
- 16) Das Hotel Kahlberg *** hat das Recht, bestimmte Dienstleistungen, die das Risiko für Gäste und Personal erhöhen, einzuschränken oder auszusetzen.
- 17) Alle störenden Gesundheitssymptome (Husten, Kurzatmigkeit, erhöhte Temperatur, Geschmacks- und Geruchsverlust) sind unverzüglich telefonisch (ohne das Zimmer zu verlassen, auf weitere Informationen und Hinweise abzuwarten) an der Hotelrezeption zu melden. Das Hotel behält sich das Recht vor, die Körpertemperatur der Gäste beim Check-in zu kontrollieren.

**Wir wünschen Ihnen einen sicheren und ruhigen Aufenthalt
im Hotel Kahlberg*** :)**